



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMS/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – NOVEMBRO DE 2020

Protocolo	Assunto	Data de recebimento da demanda	Órgão de atendimento	Forma da identificação da demanda	Resultado final da ocorrência
14401	ANIMAL - Maus tratos	05/11/2020	Ouvidoria	Telefone	11/11: Deixado termo de comparecimento. 12/11: Denúncia não procede. Animais saudáveis.
14417	ANIMAL - Acolhimento	05/11/2020	Ouvidoria	Telefone	09/11: Animais não localizados.
14418	ANIMAL - Maus tratos	05/11/2020	Ouvidoria	Telefone	06/11: Denunciante ligou e pediu cancelamento, pois a mesma adotou o animal e levou para outra cidade.
14431	ANIMAL - Maus tratos	06/11/2020	Ouvidoria	Telefone	09/11: Endereço não localizado.
14464	ANIMAL - Maus tratos	09/11/2020	Ouvidoria	Telefone	10/11: Animal em situação de maus tratos, Recolhido.
14474	ANIMAL - Maus tratos	09/11/2020	Ouvidoria	Telefone	07/12: Animal não localizado.
14485	ANIMAL - Acolhimento	10/11/2020	Ouvidoria	Telefone	27/11: não capturado por não estar contido.
14492	ANIMAL - Maus tratos	10/11/2020	Ouvidoria	Telefone	07/12: animais retirados do local.
14506	Perturbação de sossego	10/11/2020	Ouvidoria	Telefone	12/11: Deixado termo de comparecimento. 17/11: Animais estão saudáveis e bem tratados. A perturbação de sossego não



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

					compete a fiscalização da defesa animal. O responsável foi notificado a providenciar a castração. 18/12: Castração agendada para o CFAS.
14509	Perturbação de sossego	10/11/2020	Ouvidoria	Formulário Site	12/11: Animais saudáveis e bem tratados. A respeito da perturbação de sossego entrar em contato com o departamento de posturas. (SMHDU). Resposta via ofício da SMHDU em 07/12/2020: "Em vistoria no local não foi constatado excesso referente ao latido do animal".
14515	Sujeira/mau cheiro de animais	11/11/2020	Ouvidoria	Telefone	11/11: Proprietário notificado a parar com a criação de aves em perímetro urbano em 15 dias.
14527	ANIMAL - Maus tratos	11/11/2020	Ouvidoria	Telefone	12/11: foi feito a vistoria no local, os animais estão saudáveis, o local possui 3 galinhos de estimação. Não procede maus tratos. Encerrado para a fiscalização.
14529	ANIMAL - Acolhimento	11/11/2020	Ouvidoria	Telefone	Munícipe orientada.
14563	ANIMAL - Maus tratos	12/11/2020	Ouvidoria	Telefone	Endereço não encontrado.
14571	Perturbação de	13/11/2020	Ouvidoria	Formulário Site	O animal é idoso, esta debilitado devido a



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

	sossego				idade e bem tratado e assistido por medico veterinário.
14573	ANIMAL - Maus tratos	13/11/2020	Ouvidoria	Telefone	Animal não localizado.
14582	ANIMAL - Acolhimento	13/11/2020	Ouvidoria	Telefone	18/11: Existe uma colonia no local. Recolhido 1 filhote. Munícipe vai entrar em contato quando capturar outros. 30/11: Recolhidos 4 animais.
14595	ANIMAL - Maus tratos	16/11/2020	Ouvidoria	Telefone	Animal foi recolhido pela fiscalização e o responsável foi notificado.
14598	ANIMAL - Em via publica	16/11/2020	Ouvidoria	Telefone	18/11: Deixado termo de comparecimento.
14601	ANIMAL - Acolhimento	16/11/2020	Ouvidoria	Telefone	Animal não encontrado.
14628	ANIMAL - Acolhimento	17/11/2020	Ouvidoria	Telefone	20/11: O proprietário foi localizado e levou o animal para casa.
14636	ANIMAL - Em via publica	17/11/2020	Ouvidoria	Telefone	18/11: Deixado termo de comparecimento. 20/11: Responsável entrou em contato e informou que possui uma fêmea que não sai de casa. Foi orientada sobre a denúncia.
14646	Sujeira/mau cheiro de animais	17/11/2020	Ouvidoria	Telefone	05/01: proprietário notificado a parar com a criação de galinhas no local. prazo de 30 dias. Agendado castração para 3 gatos.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

14659	Perturbação de sossego	18/11/2020	Ouvidoria	E-mail	220/11: Deixado termo de comparecimento. 23/11: O animal está saudável e bem tratado. A respeito da perturbação de sossego não compete a fiscalização animal e sim ao SMH DU - Seção de Posturas. Encerrado.
14660	ANIMAL - Em via publica	18/11/2020	Ouvidoria	Telefone	02/12: Endereço incompleto. Encerrado.
14675	ANIMAL - Maus tratos	18/11/2020	Ouvidoria	Telefone	07/12: animal não localizado.
14679	Perturbação de sossego	18/11/2020	Ouvidoria	Formulário Site	25/11: Já foi visitado no mês 8/20 (prot. 13237), visitado novamente e os animais estão saudáveis e bem tratados.
14685	ANIMAL - Maus tratos	19/11/2020	Ouvidoria	Telefone	23/11: Já foram realizadas varias vistorias no local, realmente não mora ninguém, porém os animais estão saudáveis e bem tratados. O responsável vai 2 vezes por dia no local.
14691	ANIMAL - Maus tratos	19/11/2020	Ouvidoria	Telefone	24/11: Foi feita vistoria no local e o responsável foi orientado a respeito do tamanho da corrente. Notificado a providenciar castração para um cachorro. 07/12: Não trouxe o animal para castrar.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

14722	ANIMAL - Maus tratos	20/11/2020	Ouvidoria	Telefone	16/11: Deixado termo de comparecimento. 23/11: feita a vistoria, denúncia não procede. Encerrado. 23/11: notificado a providenciar a castração, agendado no canil.
14727	ANIMAL - Acolhimento	20/11/2020	Ouvidoria	Telefone	25/11: Deixado termo de comparecimento. 30/11: os animais estão saudáveis e bem tratados, estavam dentro da propriedade e foi orientado a não deixar solto. A dona declarou que o adotou há um mês e que está adaptando o local. Encerrado até nova manifestação.
14741	Perturbação de sossego	23/11/2020	Ouvidoria	Telefone	24/11: Proprietário foi orientado a parar com a criação de galos.
14747	ANIMAL - Maus tratos	23/11/2020	Ouvidoria	Telefone	24/11: Proprietário foi orientado sobre o problema com os gatos, possui 5 animais castrados.
14755	ANIMAL - Acolhimento	23/11/2020	Ouvidoria	Telefone	24/11: Animal recolhido ao Canil Municipal.
14758	ANIMAL - Maus tratos	23/11/2020	Ouvidoria	Telefone	24/11: o animal está saudável e bem tratado. Já foi feita vistoria anteriormente.
14761	Perturbação de sossego	23/11/2020	Ouvidoria	Formulário Site	23/11: Não procede. O animal é idoso, está debilitado devido a idade, é bem tratado e



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					assistido por médico veterinário. Encerrado.
14763	ANIMAL - Maus tratos	23/11/2020	Ouvidoria	Telefone	24/11: Deixado termo de comparecimento.
14766	ANIMAL - Maus tratos	23/11/2020	Ouvidoria	Telefone	24/11: Animais não localizados.
14776	ANIMAL - Acolhimento	23/11/2020	Ouvidoria	Telefone	26/11: Não mora ninguém no local. O responsável mudou-se, era inquilino e abandonou o animal. Recolhido pela fiscalização, castrado e chipado.
14790	ANIMAL - Maus tratos	24/11/2020	Ouvidoria	Telefone	02/12: Proprietário atendeu, possui um cachorro que fica em um canil pois já foi atropelado em frente ao imóvel. O animal está saudável e bem tratado. Encerrado.
14794	ANIMAL - Em via publica	24/11/2020	Ouvidoria	Telefone	25/11: Visitado e proprietário ou responsável não estava no local.. Retornaremos em uma semana para nova verificação.
14798	ANIMAL - Maus tratos	24/11/2020	Ouvidoria	Telefone	26/11: os animais estão saudáveis e bem tratados. Proprietária declarou que não ficam amarrados o tempo todo, possuem cobertura, foi orientada a aumentar o tamanho da corrente. Encerrado.
14816	ANIMAL - Acolhimento	25/11/2020	Ouvidoria	Telefone	27/11: Foi orientado como proceder para realizar o recolhimento dos animais.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

					30/11: Animais recolhidos ao Canil Municipal (1 FFF e 1 FMF)
14825	ANIMAL - Maus tratos	25/11/2020	Ouvidoria	Telefone	27/11: Já foi feita vistoria no local. Não Procede.
14845	ANIMAL - Maus tratos	26/11/2020	Ouvidoria	Formulário Site	27/11: Trata-se de uma égua e um potro. Égua foi adquirida bem magra e o novo dono está recuperando. No local há cobertura, comida e água a vontade. Encerrado.
14846	ANIMAL - Maus tratos	26/11/2020	Ouvidoria	Telefone	27/11: Trata-se de uma égua e um potro. Égua foi adquirida bem magra e o novo dono está recuperando. No local há cobertura, comida e água a vontade. Encerrado.
14847	ANIMAL - Em via publica	26/11/2020	Ouvidoria	Telefone	27/11: Animais não localizados.
14850	ANIMAL - Maus tratos	26/11/2020	Ouvidoria	Telefone	26/11: Não mora ninguém no local. O responsável mudou-se, era inquilino e abandonou o animal. Recolhido pela fiscalização.
14874	Outros	27/11/2020	Ouvidoria	Telefone	07/12: As consultas estão suspensas devido a pandemia.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

14898	ANIMAL - Acolhimento	30/11/2020	Ouvidoria	Telefone	02/12: O animal foi recolhido por uma ONG.
14902	ANIMAL - Maus tratos	30/11/2020	Ouvidoria	Telefone	05/01: proprietária possui uma cabra e um cachorro. Local limpo, animais saudáveis e bem tratados. Vai mudar-se.